

# Algemene voorwaarden van Studio Klaucke

## 1. Algemeen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 **Opdrachtnemer:** de gebruiker van deze algemene voorwaarden. Dit is Studio Klaucke.

1.2 **Opdrachtgever:** de partij die aan opdrachtnemer offerte heeft gevraagd of opdracht heeft gegeven tot het verrichten van diensten of het tot stand brengen en/of leveren van een werk van (on)stoffelijke aard.

1.3 **Opdracht/overeenkomst:** de overeenkomst van opdracht en/of de overeenkomst van aanneming van werk.

1.4 **Partijen:** opdrachtgever en opdrachtnemer.

1.5 **Schriftelijk:** geschreven, gedrukt of per e-mail.

## 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van Studio Klaucke, op alle overeenkomsten tussen partijen en op alle overeenkomsten die hiervan het gevolg zijn.

2.2 De algemene voorwaarden worden voor het sluiten van een overeenkomst door Studio Klaucke beschikbaar gesteld aan de Opdrachtgever.

2.2 Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op opdrachten met Studio Klaucke waarbij derden worden betrokken.

2.3 Mondelinge afspraken, afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig als deze schriftelijk door Studio Klaucke zijn bevestigd.

2.4 Studio Klaucke wijst de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand, tenzij anders is overeengekomen.

2.5 In het geval Studio Klaucke niet steeds naleving van deze algemene voorwaarden heeft verlangd, blijft zij haar recht behouden om geheel of ten dele nakoming van deze algemene voorwaarden te vorderen.

## 3. Offertes

3.1 Een offerte is iedere schriftelijke vorm van aanbod gedaan door of namens opdrachtnemer, waaronder begrepen aanbiedingen, prijsopgaven en voorstellen.

3.2 Alle offertes zijn vrijblijvend en 14 dagen geldig, tenzij anders vermeld in de offerte.

3.3 Prijzen zijn exclusief btw en onkosten voor de uitvoering van de werkzaamheden, tenzij anders is overeengekomen.

3.4 Offertes van opdrachtnemer zijn gebaseerd op informatie die door opdrachtgever is gegeven. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid daarvan.

3.5 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.

3.5 In de offerte dan wel in de overeenkomst genoemde tarieven, honoraria en verleende kortingen gelden uitsluitend voor de opdracht waarvoor dit is overeengekomen.

## 4. Totstandkoming van de overeenkomst

4.1 Een overeenkomst komt tot stand doordat opdrachtgever instemt met de offerte van opdrachtnemer, zonder wijziging of toevoeging d.m.v. het retourneren van een ondertekend exemplaar (ingescand of origineel) aan Studio Klaucke.

4.2 Een overeenkomst komt ook tot stand als opdrachtnemer met instemming van opdrachtgever start met het uitvoeren van de opdracht. De inhoud van de offerte geldt in dat geval als overeengekomen.

4.3 Als de opdrachtbevestiging strijdig is met de algemene voorwaarden, prevaleert de in de opdrachtbevestiging opgenomen afwijkende voorwaarde. Voor het overige blijven de algemene voorwaarden onverminderd gelden.

4.4 Opdrachtnemer mag de offerte herroepen tot en met twee werkdagen nadat opdrachtgever daarmee heeft ingestemd. In dat geval komt de overeenkomst te vervallen zonder nadere verplichtingen over en weer.

## 5. Uitvoering van de overeenkomst

5.1 Partijen verplichten zich over en weer om zich als goed opdrachtnemer en goed opdrachtgever te gedragen.

5.2 Opdrachtnemer voert de opdracht uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen op basis van een inspanningsverplichting, tenzij anders is overeengekomen of uit de aard van de werkzaamheden een resultaatsverplichting voortvloeit.

5.3 Termijnen voor het uitvoeren en volbrengen van de opdracht zijn indicatief, tenzij anders is overeengekomen.

5.4 Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop de verleende opdracht wordt uitgevoerd. De werkzaamheden worden naar eigen inzicht en zonder leiding of toezicht van opdrachtgever verricht. Aanwijzingen en instructies van opdrachtgever omtrent het resultaat van de opdracht worden zoveel mogelijk in acht genomen. Wanneer een behoorlijke uitvoering van de opdracht dit vereist, kan opdrachtnemer (delen van) de werkzaamheden laten verrichten door derden.

5.5 Opdrachtgever doet alles wat redelijkerwijs nodig is voor tijdige en juiste levering door opdrachtnemer. In dit kader zorgt opdrachtgever voor tijdige aanlevering van juiste, deugdelijke, bruikbare en volledige gegevens en materialen die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid hiervan.

5.6 Als opdrachtgever toevoegingen of veranderingen wenst ten aanzien van de overeengekomen opdracht, kan opdrachtnemer alleen dan een verhoging van de prijs vorderen wanneer deze opdrachtgever tijdig op de daaruit voortvloeiende prijsverhoging heeft gewezen, tenzij opdrachtgever een prijsverhoging uit zichzelf had moeten begrijpen.

## 6. (Op)levering

6.1 Alle afgesproken oplevertermijnen zijn nooit fatale termijnen, tenzij expliciet anders overeengekomen. Leidend is dat Opdrachtnemer en Opdrachtgever het eens zijn over de kwaliteit van het product, waarbij de opleveringstermijn kan afwijken van de oorspronkelijk afgesproken levertermijn. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de Diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, de (aan)betaling niet tijdig is ontvangen door Studio Klaucke of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, vertraging is ontstaan, heeft Studio Klaucke recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn.

6.2 Nadat het werk door Studio Klaucke is voltooid, heeft Opdrachtgever in beginsel recht op 1 kosteloze feedback- /aanpassingsronde, tenzij expliciet anders vermeld in de overeenkomst. Het door Studio Klaucke geproduceerde werk geldt als opgeleverd nadat de feedback van Opdrachtgever is verwerkt.

3. Indien sprake is van een gefaseerde uitvoering, of Opdrachtgever goedkeuring dient te geven, is Studio Klaucke gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst c.q. oplevertermijn op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever haar goedkeuring heeft gegeven. Opdrachtgever dient vervolgens binnen 14 dagen na de eerste versie het tot dan toe opgeleverde werk te evalueren en goed- of af te keuren. Indien Opdrachtgever het opgeleverde niet binnen deze periode afkeurt, wordt het werk geacht te zijn aanvaard en wordt de opdracht als opgeleverd beschouwd. Opdrachtgever is niet gerechtigd een goed- of afkeuring in een latere fase te baseren op aspecten die in een eerdere fase reeds door haar zijn goedgekeurd.

6.4 Opdrachtgever betaald de muziek die in de podcast wordt gebruikt. Hierover worden de afspraken in de overeenkomst vastgelegd.

6.5 De bronbestanden worden niet opgeleverd aan Opdrachtgever, tenzij dit expliciet en schriftelijk anders is overeengekomen. Studio Klaucke is gerechtigd hiervoor een aparte Overeenkomst te sluiten en een daartoe passende geldelijke vergoeding te eisen van Opdrachtgever.

6.6 Studio Klaucke spant zich in om de Dienstverlening binnen de overeengekomen termijn te realiseren, voor zover dit van haar in redelijkheid verlangd kan worden. Indien sprake is van spoed, is Opdrachtgever gehouden om de hiermee gemoeide vergoeding te betalen.

## 7. Duur en beëindiging

7.1 De duur van de overeenkomst is conform de duur van de opdracht of conform de duur zoals overeengekomen is in de overeenkomst.

7.2 Opzegging van de overeenkomst kan uitsluitend schriftelijk.

7.3 Een overeenkomst voor bepaalde tijd kan door partijen niet tussentijds worden opgezegd, tenzij sprake is van gewichtige redenen en met uitsluiting van wat in artikel 4.4 is bepaald.

7.4 In geval van een voortijdige beëindiging van de Overeenkomst door Opdrachtgever is Opdrachtgever vindt er geen restitutie plaats over het reeds betaalde bedrag zoals overeengekomen in de overeenkomst.

7.5 Zowel Opdrachtgever als opdrachtnemer kan de Overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van haar verplichtingen en zij alsnog verzuimt haar verplichtingen alsdan correct na te komen. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Opdrachtgever.

7.6 Opdrachtgever zal bij ontbinding van de Overeenkomst nog steeds de betalingsverplichtingen hebben voor de door verrichte werkzaamheden of geleverde prestaties door Studio Klaucke. Opdrachtgever dient de overeengekomen vergoeding te voldoen.

7.7 Bij faillissement, surseance van betaling en/of toepassing van de Wet schuldsanering natuurlijke personen (Wsnp) hebben partijen het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

7.8 Bij onder curatelestelling van opdrachtgever of stillegging of liquidatie van diens bedrijf, heeft opdrachtnemer het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

## 8. Honorarium en kosten

8.1 Opdrachtnemer rekent een vooraf aangegeven gebruikelijk uurtarief en gebruiksvergoeding.

8.2 Het honorarium van opdrachtnemer is exclusief btw en kosten die worden gemaakt voor de uitvoering van de werkzaamheden, zoals materiaalkosten en reis- en verblijfkosten.

8.3 Een vergoeding voor reistijd/reiskilometers komen voor rekening van de opdrachtgever en worden vooraf vastgelegd in de overeenkomst.

8.3 Opdrachtnemer is gerechtigd een voorschot aan opdrachtgever te vragen.

8.4 Betaling van het honorarium is niet afhankelijk van het resultaat van de werkzaamheden, tenzij anders is overeengekomen.

8.5 Opdrachtnemer heeft het recht een afgesproken uurtarief tussentijds te verhogen als zich redelijkerwijs onvoorziene kostprijsverhogende omstandigheden voordoen. Wanneer opdrachtgever een natuurlijke persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, geldt dat het bedongen uurtarief niet eerder dan drie maanden na het sluiten van de overeenkomst zal worden verhoogd. Gaat de prijsstijging het percentage van 6% te boven, dan treden partijen met elkaar in overleg.

8.6 Bij een overeenkomst voor langer dan een jaar heeft opdrachtnemer het recht het uurtarief eenmaal per jaar te verhogen op grond van algemene prijsstijgingen, zoals inflatie.

8.7 Extra kosten die ontstaan doordat opdrachtgever niet voldoet aan wat is bepaald in artikel 5.5 van deze algemene voorwaarden komen voor rekening van opdrachtgever. Hetzelfde geldt voor extra kosten ontstaan door vertraging of onderbreking van de opdracht door omstandigheden die niet aan opdrachtnemer kunnen worden toegerekend.

## 9. Betaling, opschorting en eigendomsvoorbehoud

9.1 Betalingen worden gedaan binnen dertig dagen na factuurdatum, tenzij de factuur anders vermeldt. Opdrachtgever heeft geen recht op opschorting, aftrek of verrekening.

9.2 De factuur voor de gehele opdracht wordt na bevestiging van de opdracht door opdrachtgever en voorafgaand aan de opdracht verstuurd en dient binnen de gestelde termijn voldaan te worden. De opdrachtnemer behoudt het recht om bij uitblijven van de betaling de werkzaamheden op te schorten tot de factuur betaald is.

9.3 Bij niet tijdige betaling van de factuur is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Vanaf de datum dat opdrachtgever in verzuim is, is deze zonder nadere ingebrekestelling aan opdrachtnemer buitengerechtelijke (incasso)kosten en wettelijke (handels)rente verschuldigd. Hierbij geldt:

\* wanneer opdrachtgever niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, maakt opdrachtnemer aanspraak op de maximaal toegestane vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten volgens het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke Incassokosten als het openstaande bedrag - na intreden van het verzuim - na aanmaning niet alsnog binnen veertien dagen is voldaan. Als de daadwerkelijk gemaakte buitengerechtelijke (incasso)kosten de vergoeding overtreffen, is opdrachtgever deze verschuldigd.

\* wanneer opdrachtgever handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, maakt opdrachtnemer aanspraak op vergoeding van de buitengerechtelijke (incasso)kosten die in afwijking van artikel 6:96 lid 4 BW en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 85,- voor iedere gedeeltelijk of volledig onbetaald gelaten factuur.

9.4 Alle aan opdrachtgever ter beschikking gestelde of geleverde (on)stoffelijke zaken en ontwerpen blijven eigendom van opdrachtnemer totdat opdrachtgever diens betalingsverplichtingen tegenover opdrachtnemer volledig is nagekomen. Het is opdrachtgever tot die tijd niet toegestaan deze te gebruiken.

9.5 Opdrachtnemer heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten als een aan opdrachtgever gestelde betalingstermijn is verstreken en opdrachtgever diens betalingsverplichting niet nakomt na de schriftelijk aanmaning om hieraan binnen veertien dagen te voldoen. Hetzelfde geldt wanneer opdrachtnemer uit een mededeling of gedraging van opdrachtgever mag afleiden dat betaling zal uitblijven.

9.6 Bij faillissement, beslag, surseance van betaling, toepassing van de Wsnp of onder curatelestelling van opdrachtgever, en bij stillegging of liquidatie van diens bedrijf, zijn de vorderingen van opdrachtnemer onmiddellijk opeisbaar en heeft opdrachtnemer het recht de nakoming van diens verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst op te schorten.

## 10. Intellectuele eigendom

10.1 Alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom, waaronder auteursrecht, naburig recht, merkrecht, tekening- of modelrecht en octrooirecht, komen toe aan opdrachtnemer. Wanneer een dergelijk recht slechts kan worden verkregen door een depot of registratie is uitsluitend opdrachtnemer hiertoe bevoegd, tenzij anders is overeengekomen.

10.2 Toestemming voor gebruik van een werk waarop een intellectueel eigendomsrecht berust wordt uitsluitend schriftelijk en voorafgaand verleend in de vorm van een licentie zoals die naar aard en omvang door opdrachtnemer is omschreven in de offerte en/of opdrachtbevestiging. Als over de omvang van de licentie niets is bepaald, geldt dat deze nooit meer omvat dan de wijze van gebruik die redelijkerwijze uit de overeenkomst en de overeengekomen vergoeding voortvloeit.

10.3 Het recht op elk gebruik van een werk of idee van opdrachtnemer dat opdrachtgever tijdens de totstandkoming van of gedurende de overeenkomst ter kennis is gekomen, en dat niet is overeengekomen en/of niet valt onder het intellectueel eigendomsrecht, berust bij opdrachtnemer.

10.4 Opdrachtgever is niet bevoegd om sub licenties te verlenen aan derden, tenzij anders is overeengekomen.

10.5 Opdrachtnemer vrijwaart opdrachtgever voor inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van derden.

## 11. Aansprakelijkheid

11.1 Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor de directe schade van opdrachtgever die het gevolg is van een aan opdrachtnemer toe te rekenen tekortkoming.

11.2 Aansprakelijkheid ontstaat slechts als opdrachtgever opdrachtnemer schriftelijk in gebreke stelt met een redelijke termijn om de overeengekomen verplichtingen alsnog na te komen en opdrachtnemer ook na die termijn in gebreke blijft.

11.3 Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde inkomsten, gemiste besparingen en bedrijfsschade, is uitgesloten.

11.4 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan door niet tijdig verstrekte, onjuiste, ondeugdelijke en/of onvolledige gegevens en/of materialen die door of namens opdrachtgever zijn verstrekt. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer in dit kader.

11.5 Buiten de onder artikel 10.1 genoemde aansprakelijkheid rust op opdrachtnemer geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding jegens opdrachtgever en/of derden, ongeacht de (rechts)grond waarop dit zou kunnen worden gebaseerd.

11.6 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken van derden voor zover die in verband met de uitvoering van de opdracht schade lijden die het gevolg is van het handelen of nalaten van opdrachtgever.

11.7 De in dit artikel 10 opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing als sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van opdrachtnemer.

## 12. Overmacht

Als opdrachtnemer verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen wegens overmacht, zoals bedoeld in artikel 6:75 BW, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat opdrachtnemer alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.

## 13. Geheimhouding

13.1 Tenzij enige wetsbepaling, enig voorschrift of andere regel opdrachtnemer of opdrachtgever tot openbaarmaking verplicht, zijn partijen verplicht tot geheimhouding tegenover derden die niet bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken ten aanzien van vertrouwelijke informatie die is verkregen van de ander. Informatie is vertrouwelijk als dit vooraf aan de ander kenbaar is gemaakt of de vertrouwelijkheid uit de aard van de informatie blijkt.

13.2 Voor de overdracht of verspreiding van informatie aan derden en/of publicatie van verklaringen, adviezen of producties die door Studio Klaucke aan derden worden verstrekt, is de schriftelijke toestemming van Studio Klaucke vereist, tenzij een dergelijke toestemming vooraf uitdrukkelijk is overeengekomen. Opdrachtgever zal Studio Klaucke vrijwaren voor alle aanspraken van dergelijke derden als gevolg van het vertrouwen op dergelijke informatie die zonder de schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer is verspreid.

13.3 Voor de podcast voor ondernemers geldt: het staat opdrachtnemer vrij, met inachtneming van de redelijke belangen van opdrachtgever, de resultaten van de opdracht te gebruiken voor eigen promotie en publiciteit. Voor audio-opnames voor particulieren geldt dat opdrachtnemer materiaal alleen kan/mag gebruiken met expliciete toestemming van de opdrachtnemer.

## 13. Geschillen

13.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

13.2 Partijen proberen geschillen die verband houden met deze algemene voorwaarden en de onderliggende overeenkomst(en) in eerste instantie onderling op te lossen.

13.3 Komen partijen er gezamenlijk niet uit, wordt het geschil beslecht door de bevoegde rechter in Nederland. Geschillen worden waar mogelijk voorgelegd aan de bevoegde rechter van de woonplaats van opdrachtnemer, tenzij opdrachtnemer als eisende of verzoekende partij ervoor kiest het geschil aan een ander gerecht voor te leggen.

## 14. Overige betalingen

14.1 Als opdrachtnemer in een gerechtelijke procedure voor het overgrote deel in het gelijk wordt gesteld, komen alle kosten die deze in verband met de procedure heeft gemaakt voor rekening van opdrachtgever. Ook alle daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand die opdrachtnemer redelijkerwijs buiten rechte heeft gemaakt voor de nakoming van een met opdrachtgever gesloten overeenkomst komen voor rekening van opdrachtgever.

14.2 Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van opdrachtgever uit welke hoofde ook tegenover opdrachtnemer in verband met het verrichten van werkzaamheden door opdrachtnemer, in ieder geval één jaar na het moment waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

14.3 Mocht enige bepaling uit deze algemene voorwaarden of uit de onderliggende overeenkomst geheel of gedeeltelijk nietig, niet geldig en/of niet afdwingbaar zijn wegens een wettelijke bepaling, rechterlijke uitspraak of anderszins, dan heeft dit geen gevolg voor de geldigheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden en de onderliggende overeenkomst.

*Ermelo, november 2024*